

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini yang berjudul “Hubungan Persepsi tentang Mutu Pelayanan Kesehatan dengan Loyalitas Pasien di Unit Rawat Jalan RSUD Tarakan Jakarta”.

Proposal skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan Sarjana Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu-ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bpk. Idrus Jus'at, Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ilmu-ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul.
2. Ibu Intan Silviana Mustikawati, SKM, MPH, selaku Ketua Jurusan Kesehatan Masyarakat Universitas Esa Unggul.
3. Bpk. Drs. IGK Wijasa, MARS, selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan proposal ini.
4. Ibu Lily Widjaja, Amd.Pk, SKM, MM, selaku Dosen Pembimbing II yang juga telah banyak membantu dalam memberikan kritik dan saran kepada penulis.
5. Ibu Yayah Karyanah, S.Sos, MM selaku Dosen Penguji sidang skripsi yang sudah banyak membantu proses sidang penulis.

5. Bapak dan Ibu yang bertanggungjawab di Unit Pemasaran Sosial dan Informasi RSUD Tarakan yang sudah banyak memberikan banyak bantuan kepada penulis pada saat penelitian di lapangan.
6. Bapak dan ibu yang bertanggungjawab di Unit Pendidikan dan Pelatihan dan Unit Rawat Jalan terima kasih telah memberikan kemudahan kepada penulis untuk melakukan penelitian di RSUD Tarakan.
7. Ibu, Bapak, dedek Andra, Oce, dan keluarga besar terima kasih atas doa dan dukungan kalian selama ini sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini.
8. Kwarted dan teman – teman seperjuangan dari Belitong, terima kasih untuk segala bentuk dukungan kalian kepada penulis.
9. Teman- teman satu jurusan yang sama-sama berjuang dari semester awal hingga akhir dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan semuanya yang telah banyak membantu dalam penyusunan proposal skripsi ini.

Semoga semua dukungan dan bantuan yang diberikan mendapat balasan dari Allah SWT serta limpahan karunia-Nya.

Jakarta, September 2014

Penulis